



ศึกษาและวิเคราะห์กรอบ
การประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและ
ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและ
พัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
และกำหนดผู้รับผิดชอบ



การศึกษาวิเคราะห์กรอบการประเมิน

สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวางได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวางปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนาในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

- 1.1 การปฏิบัติหน้าที่
- 1.2 การใช้งบประมาณ
- 1.3 การใช้อำนาจ
- 1.4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- 1.5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

- 2.1 คุณภาพการดำเนินงาน
- 2.2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 2.3 การปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

- 3.1 การเปิดเผยข้อมูล
- 3.2 การป้องกันการทุจริต



ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน มีความเป็นมิตรไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด หรือเป็นผู้ส่งเสริมหรือเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การเรียกค่า คຸ່ມครอง การค้ายาเสพติด การจัดให้มีการพนัน เป็นต้น	- การกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย เช่น การรับสินบน การค้าสิ่งของที่ผิดกฎหมายส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในระบบการทำงานและความสงบสุขของสังคม การบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่จำเป็นในการรักษาความยุติธรรมและลดปัญหาสังคมเหล่านี้	- ตรวจสอบความโปร่งใส: การทำงานต้องมีการตรวจสอบและตรวจตราความโปร่งใส - ปลูกฝังการสร้างความตระหนักต่อนุคคลในตำแหน่งต่าง ๆ ต้องมีทัศนคติที่ดีและยุติธรรมต่อทุกคน	- จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ - ทำการประเมินผลการทำงานและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการกระทำผิดกฎหมาย	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้เงินงบประมาณ	- เงินที่ได้รับ จัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส	- ประเด็นนี้ต้องเน้นไปที่การจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและการตรวจรับพัสดุที่มีการตรวจสอบอย่างชัดเจน	- หน่วยงานควรมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความชัดเจนและละเอียด โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและลำดับความสำคัญของโครงการต่างๆ - หน่วยงานควรเสริมสร้างระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพโดยการมอบหมายบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	- ดำเนินการจัดทำกระบวนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากขึ้น - เพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ - อบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และจริยธรรมในการทำงาน	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	- การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ในเชิงบวก โดยยึดหลักกฎหมายความเสมอภาค การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม และการใช้อำนาจหน้าที่ และตำแหน่งในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว	- การใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ในเชิงลบที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจะนำไปสู่การทุจริต การเลือกปฏิบัติ และความไม่เป็นธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคม	- ควรปลูกฝังเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ในการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม - ควรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจที่สำคัญ	- เสริมสร้างค่านิยมในองค์กรที่เน้นความโปร่งใส การซื่อสัตย์ และการทำงานอย่างยุติธรรม - มีมาตรการในการตรวจสอบและควบคุมการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ	- การใช้ทรัพย์สินของราชการโดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ เป็นประเด็นที่สำคัญเนื่องจากทรัพย์สินของราชการต้องถูกใช้เพื่อประโยชน์ของประชาชนและการปฏิบัติงานตามหน้าที่ หากมีการใช้ทรัพย์สินในทางที่ไม่เหมาะสมหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งในเชิงการเงินและความเชื่อมั่นของสาธารณะชน	- ผู้บริหารระดับสูงในสถานีตำรวจจะมีหน้าที่ในการจัดสรรและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เหมาะสม - ควบคุมเจ้าหน้าที่ให้ครอบคลุมและสม่ำเสมอ ทั้งในเรื่องของการใช้งานและการดูแลรักษาทรัพย์สิน	- ดำเนินการปรับปรุงในประเด็นต่างๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพย์สินของราชการในสถานีตำรวจ รวมถึงการสร้าง ความเชื่อมั่นจากประชาชน และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยการ จัดให้มีการจัดการและการอบรมเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอถือเป็นการป้องกันที่มีประสิทธิภาพในระยะยาว	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต	- การปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลู่แกอำนาจ ดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายโดยมีนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ในแต่ละงาน	- การดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือของหน่วยงานราชการหรือสถานีตำรวจ ข้อมูลที่กล่าวถึงนี้สะท้อนถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานในลักษณะนี้	- ควรปลูกฝังการปฏิบัติตามกฎหมายถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของหน่วยงานราชการและสถานีตำรวจ โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรการควบคุมที่เหมาะสม	- ดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมาย - จัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมเรื่องคุณธรรม จริยธรรม	เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละ สายงาน



ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	- เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนและกำหนดระยะเวลา มีความ เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ การ ให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	- การปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีและเต็มใจในการให้บริการแก่ประชาชน การให้บริการที่มีความตั้งใจจริงจะช่วยสร้างความไว้วางใจและความพึงพอใจจากผู้รับบริการ - ความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติเจ้าหน้าที่ต้องให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งตามความเชื่อส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ นี่เป็นการสร้างความ เป็นธรรมในการให้บริการ	-เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีหรือไม่เต็มใจในการให้บริการ อาจส่งผลให้ผู้รับบริการรู้สึกไม่พอใจและลดความเชื่อมั่นในหน่วยงาน - ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลบางกลุ่ม อาจเกิดขึ้นจากอคติหรือความไม่เท่าเทียมในวิธีการบริการ	-ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการบริการที่มีมารยาทและทัศนคติที่ดี -มีมาตรการที่ ชัดเจนในการตรวจสอบ และ ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียม	ฝ่ายธุรการ สน.ห้วยขวาง
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ ข้อมูลให้กับประชาชนทราบ ที่มีทั้ง ข้อมูลเอกสาร และช่อง ทางผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ	-ข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนอาจทำให้เกิดความสับสนหรือข้อสงสัยจากประชาชน -ข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการแก้ไขเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง อาจทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือล้าสมัย	- จัดเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วนและมีความชัดเจนใช้ช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย, และสื่อดั้งเดิม -อัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา -เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและชัดเจน -สร้างช่องทางให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น หรือถามคำถาม	-พัฒนาเนื้อหาให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน ไม่ขาดตอน และเข้าใจง่าย รวมถึงการจัดระเบียบข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย -เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Instagram)	ฝ่ายธุรการ สน.ห้วยขวาง
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	- เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ระบบ การทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	-การเข้าถึงข้อมูลจากหลายแหล่งที่มาหรือหน่วยงานต่างๆ อาจจะไม่สะดวก หรือข้อมูลไม่เชื่อมโยงกันทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ -ข้อมูลที่ได้จากการให้บริการหรือการใช้งานระบบอาจไม่ได้รับการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาระบบให้ดีขึ้น	-ระบบที่ใช้ในปัจจุบันอาจจะล้าสมัยหรือไม่รองรับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ อาจส่งผลให้การเข้าถึงข้อมูลช้า -เจ้าหน้าที่บางคนอาจไม่มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีใหม่หรือไม่รู้วิธีการใช้งานระบบที่ได้รับการปรับปรุง	-ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัย ใช้งานได้ดีขึ้น รองรับการทำงานที่ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ -ควรจัดให้มีการฝึกอบรมหรือการเรียนรู้การใช้ระบบใหม่ให้กับเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ฝ่ายธุรการ สน.ห้วยขวาง
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะชน ทราบ เช่น ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส	- การเข้าถึงข้อมูลบางครั้งอาจเป็นเรื่องยากหากข้อมูลไม่ได้รับการเผยแพร่ในช่องทางที่ทันสมัยหรือไม่สะดวกในการเข้าถึง - การดำเนินงานบางด้านอาจขาดการตรวจสอบที่เปิดเผย หรือมีการปิดบังข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความสงสัยและขาดความเชื่อมั่นจากประชาชน	-ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน เช่น วิสัยทัศน์, ภารกิจ, โครงสร้างองค์กร อาจไม่เพียงพอหรือไม่เป็นปัจจุบัน -การดำเนินงานบางด้านอาจขาดการตรวจสอบที่เปิดเผย หรือมีการปิดบังข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความสงสัยและขาดความเชื่อมั่นจากประชาชน	-ควรเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น กระบวนการสรรหาบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง -ควรเสริมสร้างกระบวนการตรวจสอบภายใน เช่น การมีหน่วยงานหรือบุคคลที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่าย การทำงานของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA สน.ห้วยขวาง



ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	การวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	-เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกัน -การทุจริต มีการนำแผนป้องกันการทุจริตมาใช้	-แผนป้องกันการทุจริตอาจไม่ชัดเจนหรือไม่ได้รับการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งอาจทำให้เกิดความสงสัยเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินการ -มาตรการภายในบางอย่างอาจไม่ได้รับการเผยแพร่ หรือมีการใช้มาตรการที่ไม่เป็นมาตรฐาน ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่เชื่อมั่นจากประชาชน	-การรายงานผลการดำเนินการหรือผลลัพธ์ของแผนป้องกันการทุจริตอาจไม่ชัดเจนหรือไม่ได้รับการเผยแพร่ -วัฒนธรรมภายในองค์กรที่ไม่ได้เน้นการต่อต้านการทุจริตอาจส่งผลให้เกิดการทุจริตได้ง่ายขึ้น	-ควรเปิดเผยแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย -ควรเปิดเผยมาตรการที่หน่วยงานใช้ในการป้องกันการทุจริต เช่น ระบบการตรวจสอบภายใน	เจ้าหน้าที่คณะกรรมการขับเคลื่อน ITA สน.ห้วยขวาง