



การสื่อสาร บทบาทภารกิจและ
ผลการปฏิบัติงานของ
สถานีตำรวจนครบาลให้กับ
ผู้มารับบริการได้รับทราบ



การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล

สถานีตำรวจนครบาลห้วยขวางได้ดำเนินการในการหาหรือประเด็นที่ต้องปรับปรุงและหาหรือแนวทางการยกระดับการปฏิบัติงานพร้อมกับกำหนดผู้รับผิดชอบในส่วนของ เรื่อง การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ ซึ่งผลการดำเนินการมี 5 ด้าน ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.การเผยแพร่บทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ	-การสื่อสารข้อมูลภารกิจให้ชัดเจน -การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ	-จัดทำเอกสารหรือข้อมูลสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ -ใช้เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ	ฝ่ายอำนวยการ
2.การรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้มารับบริการได้รับทราบ	-การเปิดเผยผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้ผู้มารับบริการได้รับทราบถึงความเคลื่อนไหวในองค์กร -การใช้ป้ายหรือสื่อในสถานที่ตั้งของหน่วย	-เผยแพร่รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน เช่น จำนวนคดีที่ถูกดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา	ฝ่ายอำนวยการ
3.การให้บริการข้อมูล	-การให้บริการสอบถามข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพในการบริการประชาชน -มี ศูนย์ บริการ ประชาชน / และ จุด ประชาสัมพันธ์	-จัดให้มี ช่องทางให้ ประชาชน สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ได้ -มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์	ฝ่ายอำนวยการ
4.การจัดให้มีการสอบถามถึงข้อมูลที่ประชาชนอยากรู้ในการปฏิบัติงานของสถานี	-จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ -จัดการถาม-ตอบระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผ่านช่องทางออนไลน์	-จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่ประจำอยู่ที่ หน่วยสามารถตอบคำถามที่ ประชาชนอยากรู้ได้ -จัดทำ QR CODE เพื่อที่ประชาชน จะสามารถสอบถามข้อมูลผ่าน ช่องทางออนไลน์ได้	ฝ่ายอำนวยการ
5.การใช้สื่อมัลติมีเดีย	-สร้างวิดีโอสั้นๆ ที่อธิบายเกี่ยวกับบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ เช่น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การดูแลความปลอดภัยในชุมชน	-จัดทำวิดีโอผ่านทางช่องทางออนไลน์ และอาจเปิดไว้ใน คอมพิวเตอร์ของหน่วยเพื่อให้ ประชาชนได้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ณ ที่ตั้งของหน่วย	ฝ่ายอำนวยการ