



การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	-จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์บนสถานี บริเวณทางเข้าเพื่อที่ประชาชนเข้ามาติดต่อราชการจะได้เห็นเป็นจุดแรก -จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อย่างน้อย 1 นาย เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้ วาจาและกิริยาอาการสุภาพ	ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายสอบสวน
ด้านการแสดงประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	- ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว เช่น -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดจอดรถ -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดจอดรถสำหรับผู้พิการ -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการน้ำดื่ม -ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ WIFI -ป้ายประชาสัมพันธ์ ทางเข้าห้องน้ำ ชาย หญิง และผู้พิการ	ฝ่ายอำนวยการ
ป้ายพันธะสัญญา	-จัดให้มีป้ายพันธะสัญญาบริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) ให้ได้ทราบถึงข้อผูกพันในการปฏิบัติงานเฉพาะ ด้านการให้บริการเท่านั้น (ไม่แสดงข้อผูกพันในงานที่ ไม่เกี่ยวข้อง กับงานให้บริการประชาชน) โดยแสดง ขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ	ฝ่ายอำนวยการ
ด้านการแสดงป้าย No Gift Policy ไม่ให้ ไม่รับ	-ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้บริเวณห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีและข้าราชการ ตำรวจทุกนาย ในการไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด	ฝ่ายอำนวยการ
ด้านการแสดงประชาสัมพันธ์ คู่มือการให้บริการ	-จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้ประชาชนสามารถเห็นได้ และสามารถ Download ได้จริง เพื่อให้ประชาชนทราบถึงกระบวนการในการให้บริการ	ฝ่ายอำนวยการ



การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดบริการ สถานีตำรวจ -จัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน -จัดที่นั่งพักคอยระหว่างมาติดต่อราชการ -จัดบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน -จัดให้มีห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการ -จัดที่จอดรถสำหรับประชาชนและผู้พิการ -จัดเตรียมรถเข็นผู้ป่วยสำหรับประชาชนและผู้พิการ -จัดให้มีกล้อง CCTV บริเวณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) -จัดให้มีทางลาดขึ้นลงสำหรับผู้พิการ	ฝ่ายอำนวยการ